

CLEARY GROUP è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

CLEARY GROUP, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Cleary Italia srl è consapevole della necessità di preservare l'ambiente, e di essere in linea con i principi di sviluppo sostenibile e si impegna a definire e mantenere attivo un sistema di gestione integrato qualità e ambiente finalizzato ad assicurare il continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e della soddisfazione del cliente ed il soddisfacimento di tutte le disposizioni normative in materia, applicabili alle proprie attività.

*Obiettivo primario della Cleary Italia è perseguire il **miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente e la prevenzione da inquinamento ed impatti ambientali**. Le principali linee d'azione che l'azienda intende seguire sono:*

Ambiente:

- *Miglioramento della gestione dei rifiuti e controllo dei quantitativi prodotti e delle relative destinazioni;*
- *Adozione di tutte le misure necessarie per limitare il verificarsi di condizioni di emergenza e gli eventuali impatti ambientali conseguenti;*
- *Offerta di prodotti sempre più rispettosi dell'ambiente adottando le migliori tecnologie disponibili purché economicamente compatibili;*
- *Uso razionale delle risorse e controllo dei consumi, con particolare riferimento ai consumi idrici, da attenzionare per la vulnerabilità del territorio;*
- *Miglioramento della comunicazione in materia ambientale con tutti i portatori di interesse individuati ;*

Qualità:

- *Grande e costante attenzione al mercato che consente di interpretare le sempre rinnovate esigenze dei clienti*
- *Capacità di sviluppare nuove soluzioni tecniche nell'ambito della detergenza grazie a:*
 1. *personale competente e dedicato;*
 2. *rapporti di mutuo scambio con clienti e fornitori;*
 3. *Esperienza pluriennale nel settore;*

Per garantire il rispetto di tali principi l'azienda intende:

- *Adottare un approccio preventivo alla gestione delle problematiche di qualità e ambiente.*
- *Riesaminare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione integrato adottato attraverso la verifica del raggiungimento di obiettivi e traguardi fissati allo scopo.*
- *Comunicare a tutto il personale che lavora per l'organizzazione o per conto di essa la presente politica e gli elementi applicabili del sistema perché essi vi si adeguino nello svolgimento dei compiti loro affidati.*

Ciascun dipendente dovrà sentirsi responsabile dell'attuazione dei principi e del raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento, facendone parte integrante di ogni sua attività.

I responsabili delle singole unità operative daranno esempio di coerenza e sorveglieranno, ognuno per quanto di competenza, l'attuazione della presente politica.